

# POLÍTICA DE CALIDAD

P

NUESTRA

## MISIÓN

Nuestra principal misión es ofrecer una atención personalizada, amable y con la mejor tecnología posible para resolver con el máximo rigor y ética los problemas visuales de nuestros pacientes.

Todas las personas de la organización trabajarán en equipo con el fin de:

- Ofrecer un servicio con la mayor calidad. Con el fin de dar garantía a nuestros pacientes, queremos que nuestro sistema de calidad esté certificado conforme a las normas internacionales ISO 9001.
- Comprender las necesidades de los pacientes y darle una respuesta rápida centralizando los servicios sin necesidad de desplazamientos y demoras, facilitando las gestiones administrativas y sincronizando las acciones.
- Escuchar su opinión y tenerla en cuenta para hacer de Instituto de Refractocirugía Oftalmológica, un servicio enteramente acorde a sus expectativas, teniendo a su disposición un buzón de sugerencias

En todas nuestras áreas contamos con **excelentes profesionales y trabajadores**, que crean un clima de relación humana enfocada a nuestros pacientes. Deseamos mantener un magnífico servicio de Instituto de Refractocirugía Oftalmológica, fruto de la implicación de todos, donde el profesional conoce a sus pacientes y se potencia el trato individualizado.

La **Dirección** de Instituto de Refractocirugía Oftalmológica, apoyará con su organización, dotará de recursos e impulsará las actividades de mejora, para que todas las personas participen del interés común que es ofrecer la mejor calidad de servicio. También agradecerá la colaboración para la toma de decisiones y tendrá en cuenta las sugerencias encaminadas a la mejora de recursos y métodos de trabajo, tanto por vía directa como por vía anónima.

Instituto de Refractocirugía Oftalmológica, **potenciará así mismo la formación continuada de los profesionales y trabajadores.**

Los valores expresados en esta Política de Calidad serán asumidos por las personas de Instituto de Refractocirugía Oftalmológica y por todos aquellos que deban colaborar con ellos.